

ДОДАТОК № 2

до наказу

Ліцею № 8 Львівської міської ради

від 28.08.2025 року № 124-02

ПОРЯДОК

подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності)
заяв про випадки булінгу (цькування)
в Ліцеї № 8 Львівської міської ради

1. Загальні положення

1.1. Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в Ліцеї № 8 Львівської міської ради (далі – Порядок) розроблений на підставі Наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 р. № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» та має на меті створення безпечного освітнього середовища в Ліцеї № 8 Львівської міської ради (далі – ЗЗСО).

1.2. Порядок розроблено відповідно до Конституції України, Кодексу законів про працю України, Законів України «Про освіту», «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», Правил внутрішнього трудового розпорядку, Статуту ЗЗСО, наказів директора, інших нормативних документів.

1.3. У даному Порядку використовуються наступні терміни:

Булінг (цькування) - діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Типовими ознаками булінгу (цькування) є:

систематичність (повторюваність) діяння;

наявність сторін - кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);

дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого

2. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) серед учасників освітнього процесу

2.1. Для вирішення питань, пов'язаних із булінгом, в ЗЗСО діє Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) серед учасників освітнього процесу (далі – Комісія), яка є постійно діючим органом.

2.2. Склад Комісії та порядок її роботи визначається Положенням про постійно діючу комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) серед учасників освітнього процесу у Ліцеї № 8 Львівської міської ради.

3. Подання заяв або повідомлень про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти

3.1. Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу

(цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, директора ЗЗСО або інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в ЗЗСО.

3.2. У ЗЗСО заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає директор.

3.3. Заява або повідомлення подаються у письмовій формі (в паперовому вигляді до приймальні директора) або в електронному - на адресу електронної пошти erst@litech.net) і повинні містити опис порушення права особи, зазначення часу, коли відбулося порушення, факти і можливі докази, що підтверджують скаргу, прізвище, ім'я та по батькові скаржника, контактний номер телефону.

3.4. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).

3.5. Директор у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

3.5.1. невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного із батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);

3.5.2. за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;

3.5.3. повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), з'ясування причин, які призвели до випадку булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;

3.5.4. повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;

3.5.5. скликає засідання Комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

3.6. До участі в засіданні Комісії за згодою долучаються батьки або інші законні представники малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування), а також можуть залучатися сторони булінгу (цькування), представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.

3.7. Засідання Комісії проводить її голова, або, за його дорученням, заступник голови.

3.8. Питання, що обговорюються під час засідань, оформлюються протоколами, які підписують головуючий та секретар Комісії.

3.9. Строк розгляду Комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в ЗЗСО та виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення директором ЗЗСО.